Rapport annuel d'activités 2019-2020

« AU COEUR DU JARDIN » INC.

40 ans de soutien communautaire

« Depuis 40 ans, on peut compter sur nous »

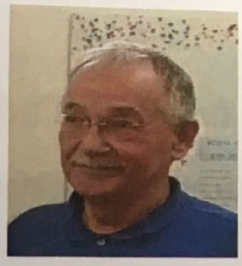
Service d'action bénévole
« Au cœur du jardin » inc.

www.sabjardin.org

Table des matières

Mot du président	3
Mot du directeur général	3
Les membres du conseil d'administration	4
L'équipe de travail au 31 mars 2020	4
Bref historique	5
Présentation de l'organisme	5
Les ressources humaines	6
Rappel -- Nos fondements /Mission /Vision/ Valeurs /Objectifs	6
Stratégie d'intervention	7
Les 3 grands champs de l'organisation	8
La promotion de l'action bénévole et communautaire	8
Le soutien aux bénévoles	10
Le soutien aux organismes	17
Le service aux individus par l'action bénévole	20
Gouvernance et vie associative	27
Tableau synthèse	29
Un aperçu de nos finances	29
Perspectives 2020-2021	29
Conclusion	30

Mot du Président, Roger Lussier



Lorsque je me suis adressé à vous l'an dernier, j'étais loin de croire que nous serions devant une pandémie où toutes nos actions et gestes habituels seraient remis en question.

En effet, le 13 mars tout a basculé.

Quant à notre organisation, elle s'est rapidement ajustée étant donné l'expérience dont nous disposons sur notre territoire. Aussi, étant solidement implanté, rapidement nous avons contacté nos partenaires pour se concerter et avons priorisés des actions, en triplant la réalisation de plats congelés et en téléphonant sans relâche à nos aînés et personnes vulnérables du territoire, par exemple.

Nos employés ont gardé le fort et ont fait face à la situation. Grâce à eux, nos bénévoles se sont sentis en confiance, par conséquent nos usagers ont été soutenus.

Ce n'est pas de cette façon que nous pensions souligner notre 40ième, mais à l'image de l'organisme on fait ce que nous faisons le mieux, *aider par le bénévolat.*

Mot du DG, Sylvain Roy

40 ans quand même, un bel exploit n'est-ce pas !! Autre exploit hors du commun, ce que nous avons accompli cette année, notamment depuis mars.

Ainsi, cette année notre organisation a donc poursuivi ces accomplissements avec l'aide précieuse de la communauté, comme toujours. Par ailleurs, suite aux analyses des résultats de nos évaluations, nous nous sommes ajustés en considérant l'importance de l'impact du bien-être des personnes que nous soutenons par l'action bénévole, notamment les aînés qui ont fait le choix de vivre à domicile.

Depuis la pandémie, nous nous sommes concentrés sur les besoins de base et avons fait des partenariats tout en respectant les missions des autres, car ensemble on va plus loin et on le doit bien à nos gens qui nous sont chers. En effet, on a pu et on pourra compter sur nous.

Membres du conseil d'administration 2019-20

Notre conseil d'administration est formé de 7 personnes réparties sur le territoire de la MRC des Jardins de Napierville ce qui permet de bien représenter le milieu.

Selon nos règlements généraux, on retrouve sur le conseil un bénévole et un membre utilisateur des activités.

Chacun d'eux possède une expérience et des aptitudes pertinentes qui poussent notre organisation à innover, à être proactive tout en étant responsable et en permettant une mise en œuvre efficace et solide de la mission.

À part les huit rencontres du conseil d'administration, les sous-comités formés de bénévoles se sont rencontrés aussi souvent que nécessaire afin de bien planifier les activités et leurs contenus.

Membres sortants

Roger Lussier, Président
Denis Demers, Administrateur
Jean Delisle, Vice-prés.
Diane St-Georges, Administratrice

Membres à mi-mandat

Rachel Rioux, Secrétaire-trésorière
Marie-Paule Roy, Administratrice

Vacant

L'équipe au 31 mars 2020

Sylvain Roy	:	Directeur
Ginette Desrochers	:	Conseillère en action bénévole
Chantal Labrie	:	Conseillère en action bénévole
Anne Healey	:	Conseillère en action bénévole
Stéphanie Boissy	:	Responsable promotion du bénévolat et projets spéciaux

L'organisation remercie aussi Madame France Champagne pour son dévouement auprès de l'organisme durant quasi 8 ans.

Bref historique

1980 : Création de notre organisation appelée à l'origine « Centre de bénévolat les 6M »

1985 et 1986 : Création des points de service à Napierville et à Hemmingford

1988 : Modification de la dénomination sociale pour Service d'action bénévole « Au cœur du jardin » Inc. et augmentation de la superficie à 800 km2, les 11 municipalités sont desservies. En effet, nous desservons depuis ce temps le territoire de la MRC des Jardins-de-Napierville.

Présentation de l'organisme

Saint-Rémi	Napierville	Hemmingford
1030, rue Notre-Dame	262-A, rue de l'Église	476, rue Frontière
J0L 2L0	J0J 1L0	J0L 1H0
Téléphone :450-454-6567	Téléphone :450-245-7868	Téléphone :450-247-2893
Télécopieur : 450-454-6567		
sab.stremi@bellnet.ca	sabnap@hotmail.ca	
www.sabjardin.org ---------- FACEBOOK		

Les ressources humaines en 2019-2020

	Nombre de personnes	Heures
Membre du conseil d'administration	7	264
Permanence salariée	6	10 060
Bénévoles	209	9 009
Membership	521	

Notre organisation est fière de pleinement représenter son territoire. Comme pour le conseil d'administration, nous retrouvons des membres dans les 11 municipalités que nous desservons. En plus d'avoir quelques bénévoles qui demeurent à l'extérieur de notre territoire.

Rappel -- Nos fondements

Mission
Promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins de la MRC des Jardins-de-Napierville.

Vision
Être le carrefour de l'entraide et de l'action communautaire dans la MRC

Valeurs
Respect, honnêteté, entraide et reconnaissance.

Objectifs généraux
1)Promouvoir le bénévolat 2) Recruter, encadrer, référer et valoriser les bénévoles 3) Collaborer avec les autres organismes 4) Aider les personnes grâce à l'action bénévole

Notre stratégie d'intervention

Nous nous assurons que les bénévoles soient heureux dans leur action bénévole. Constamment, nous vérifions que nos bénévoles possèdent les outils nécessaires pour œuvrer en toute quiétude. Dans le but que leur activité génère une expérience enrichissante non seulement pour la personne aidée, mais pour la personne bénévole.

Autrement dit, nous tenons au bonheur de nos bénévoles

autant qu'à celui qu'ils procurent aux personnes qu'ils aident.

DÉVELOPPEZ VOS COMPÉTENCES RELATIONNELLES!

DONNEZ AU SUIVANT!

MISEZ SUR L'ALTRUISME ET LA SOLIDARITÉ ENVERS AUTRUI!

RENDEZ VOTRE VIE PLUS DYNAMIQUE EN AIDANT LES AUTRES!

Les 3 champs de notre organisation

Développement de l'action bénévole et communautaire : Développer et promouvoir le bénévolat ainsi que les initiatives communautaires impliquant des bénévoles de toutes les organisations.

Soutien à la communauté : Offrir soutien par des services et actions à l'égard des aînés et des individus ansi qu'aux organismes du territoire.

Gouvernance et vie associative : Représenter un modèle de comportement éthique et contribuer activement au soutien de son milieu. De plus, démontrer une saine gestion tout en démontrant la vitalité de sa vie associative.

La promotion de l'action bénévole et communautaire

À qui cela s'adresse : Toute la population et tous les organismes du territoire.

Qu'est-ce qui est visé : Travailler, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu. Travailler en concertation avec les ressources du milieu dans une démarche de résolution de problèmes.

Par quelle façon ou à quel moment	Nombre de personnes et/ou d'organismes atteints	Fréquence	Bénévoles impliqués
Promotion	5 000	189	27
Semaine de l'action bénévole	5 000	10	5
Représentation	5 000	202	2
Total	15 000	401	34

Comment nous y sommes arrivés : Étant l'organisme qui prône l'action bénévole et ses bienfaits, nous avons réalisé une variété d'actions faisant la promotion du bénévolat.

Au niveau de la promotion ;

- Nous avons fait connaître le programme provincial *Prix Hommage Bénévolat Québec* pour la MRC des Jardins de Napierville pour une 4ieme année consécutive.

- Nous avons réalisé des présentations sur les bienfaits de l'action bénévole au Domaine St-Rémi, à la MRC, au Conseil Municipal de Saint-Michel, à la Maison des jeunes de Hemmingford, à École Louis-Cyr, au Carrefour Jeunesse Emploi, etc.

- En tant que membre organisateur de ActiviJardin et des Rendez-vous de la Communauté, nous avons aussi informé les personnes présentes de l'importance de l'engagement bénévole, tout comme à l'École La Magdeleine, programme communautaire.

- Nous avons mis en ligne sur notre page facebook, plus d'une quarantaine de publications.

Opportunités d'amélioration : Promouvoir l'action bénévole chez les plus jeunes en faisant des partenariats avec les écoles, le Carrefour jeunesse emploi et les Maisons de jeunes puisque la grande majorité de nos bénévoles sont des personnes à la retraite.

Priorité d'action : Organiser des rencontres dans les écoles et dans les entreprises et aussi poursuivre la promotion du bénévolat et de ses bienfaits sans relâche de façon créative et au goût du jour. Par ailleurs, c'est l'action communautaire qui génère l'ouverture vers le bénévolat ou bien qui donne le goût d'offrir de son précieux temps bénévolement.

Le soutien aux bénévoles

À qui cela s'adresse : Les bénévoles

Qu'est-ce qui est visé : Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles. Soutenir l'engagement des bénévoles par la formation, par l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation. Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

Par quelle façon ou moment	Nombre de personnes ou futurs bénévoles	Fréquence	Bénévoles impliqués
Accueil/orientation	209	209	10
Encadrement	1 463	1 463	5
Formation	325	5	1
Reconnaissance	209	209	0
Total	2 206	1886	16

Comment nous y sommes arrivés :

- Tout comme pour la promotion, cette année nous avons pris le temps de discuter, de soutenir et de valoriser nos bénévoles et à reconnaître davantage les raisons qui les poussent à offrir de leur précieux temps et vérifier leur perception à l'égard de l'organisme.

- Après quasi chaque action bénévole, nous veillons à ce que notre bénévole ait eu un bon moment avec la personne aidée.

- À maintes reprises, nous avons reconnus nos bénévoles.

- Partenariat avec l'École Louis Cyr, afin que nos bénévoles reçoivent une carte lors d'anniversaire.

- Sœur Angèle a rendu visite aux bénévole qui réalisent des plats congelés. Elle a offert un atelier de cuisine et s'en est suivi une discussion sur ce qui la motive à aider, même à 82 ans.

- Nous avons visité nos bénévoles au plus fort de la pandémie, en leur faisant parvenir repas chaud et dessert avec l'effigie de l'arc-en-ciel en remplacement des fêtes habituelles lors de la Semaine de l'action bénévole.

- Souper, diner ou déjeuner pour nos bénévoles pour célébrer Noel et l'approche des fêtes.

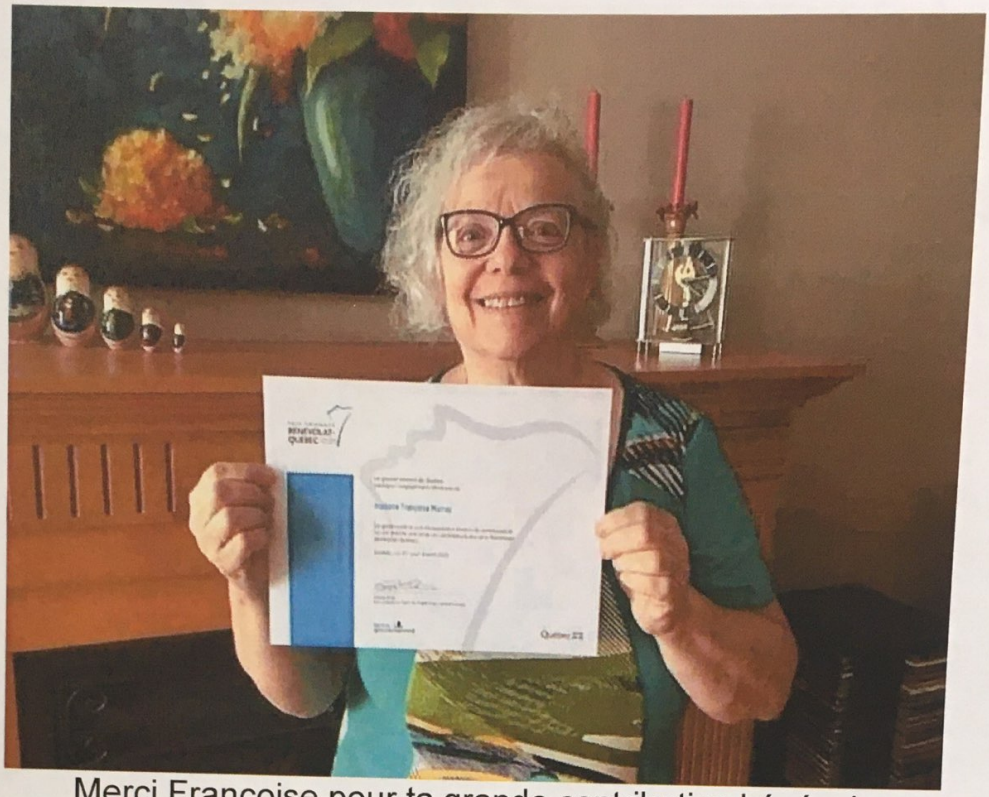
Sœur Angèle et le groupe de bénévoles (repas congelés)

Biscuit avec l'arc-en-ciel réalisé par Anne, pour nos bénévoles de Hemmingford

Hommage à Béatrice et Marcel, une retraite du bénévolat bien méritée

Merci Monique pour ton soutien lors des impôts

Merci Lyne pour ton soutien lors des impôts



Merci Françoise pour ta grande contribution bénévole

Merci à la Bibliothèque de Napierville pour l'essor qu'elle génère dans leur milieu

Merci Richard pour ta grande disponibilité pour l'accompagnement-transport

Prix hommage bénévolat Québec

Merci à Mme Pelletier, mairesse de Napierville pour avoir félicité de jeunes bénévoles

SOUPER
DE NOËL

Joyeux noël!
Merry Christmas!

Opportunités d'améliorations : faire connaître les résultats de l'étude, et poursuivre constamment « le petit quelque chose » qui fait que nous nous distinguons auprès de nos bénévoles.

Priorité d'action : Cette piste demeure toujours actuelle, soit d'offrir la possibilité à des bénévoles de devenir des mentors, ainsi leur bénévolat serait de soutenir les autres bénévoles, comme une forme de communauté du savoir en matière de bénévolat et les employés verraient à encadrer le tout.

Le soutien aux organismes communautaires

À qui cela s'adresse : Groupes, associations, organismes communautaires et institutions parapubliques

Qu'est-ce qui est visé : Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie. Référer des bénévoles aux organismes et aux institutions publiques et parapubliques.

Par quelle façon ou à quel moment	Nombre d'organisations soutenues	Fréquence	Bénévoles impliqués
Recrutement et référence	200	10	2
Formation	2	1	0
Soutien technique et corporatif	225	12	2
Total	427	23	4

Comment nous y sommes arrivés :

- Nous avons participé à la réalisation de l'activité Rendez-vous de la Communauté, qui eut lieu à Saint-Édouard.
- Nous avons prêté notre salle à St-Rémi ainsi que de l'équipement.
- Nous avons donné des autocollants et des macarons illustrant les bienfaits du bénévolat.
- Fait valoir la plate-forme jebenevole.ca et avons référé des bénévoles à partir des 3 points de service.
- Réalisation d'une courte vidéo pour favoriser le recrutement avec l'aide du Carrefour Jeunesse Emploi.

- Nous avons fait connaître des opportunités en bénévolat à l'égard des jeunes.

- Rappeler aux organismes l'importance de valoriser les bénévoles en leur faisant parvenir les différents programmes et en leur offrant notre aide pour ce faire.

Rendez Vous de la communauté à St-Édouard

Prêt de notre salle, pour l'assemblée générale des membres de la CDC des Jardins de Napierville

Opportunités d'amélioration :

Informer davantage la population des nombreuses ressources qui existent pendant nos activités.

Priorité d'action :

Valider les besoins exprimés par les organismes l'an passé.

Les services aux individus et aux familles, par l'action bénévole

À qui cela s'adresse : Personnes en convalescence, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel ou ayant besoin de soutien

Qu'est-ce qui est visé : Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie de la personne vivant à domicile et des familles en difficulté.

Notre soutien à l'égard des aînés qui ont fait le choix de demeurer à leur domicile, est toujours pour nous, sincère, intense mais en plus diversifié.

Par quelles façons Ou à quel moment	Nbre de bénéficiaires soutenus par l'action bénévole	Fréquence	Bénévoles impliqués
Transport-accomp-médical	243	1 318	40
Activités d'intégration	2 450	268	53
Aide aux courses	7	48	1
Information/référence/ soutien civique/scolaire	941	1 243	28
Pair/Bracelet de sécurité	117	2 714	1
Repas-Santé congelés/popote	68	2 309	14
Visites ou téléphones amitié	25	405	12
Impôt des particuliers	63	145	3
Ateliers Proches-aidants	189	78	3
Total	4 103	8 528	155

Comment nous y sommes arrivés : Notre offre de services à l'égard des aînés et des personnes en difficulté par l'action bénévole est toujours aussi variée.

lus particulièrement à Saint-Rémi

- Le programme offert aux proches-aidants a été apprécié. En effet, les conférences, les ateliers et les groupes de discussion ont grandement aidé nos aidants à être mieux informés et mieux outillés à l'égard de leur aidé.

- Quant à la réalisation de repas congelés, c'est tellement beau de voir cette belle gang travailler. Ces bénévoles ont poursuivi leur immense et indispensable travail, malgré la pandémie. De plus, la livraison est aussi réalisée par notre bénévole et ce à la grandeur de la MRC une fois par semaine durant le confinement. Avec l'aide de 2 bénévoles durant la pandémie, nous avons quasi triplé la production de plats. Sylvie et Ginette, un gros merci.

- Programme PAIR le nombre de participants est demeuré stable soit une dizaine de personnes de la MRC, l'utilisation des bracelets de sécurité explique en bonne partie ce nombre.

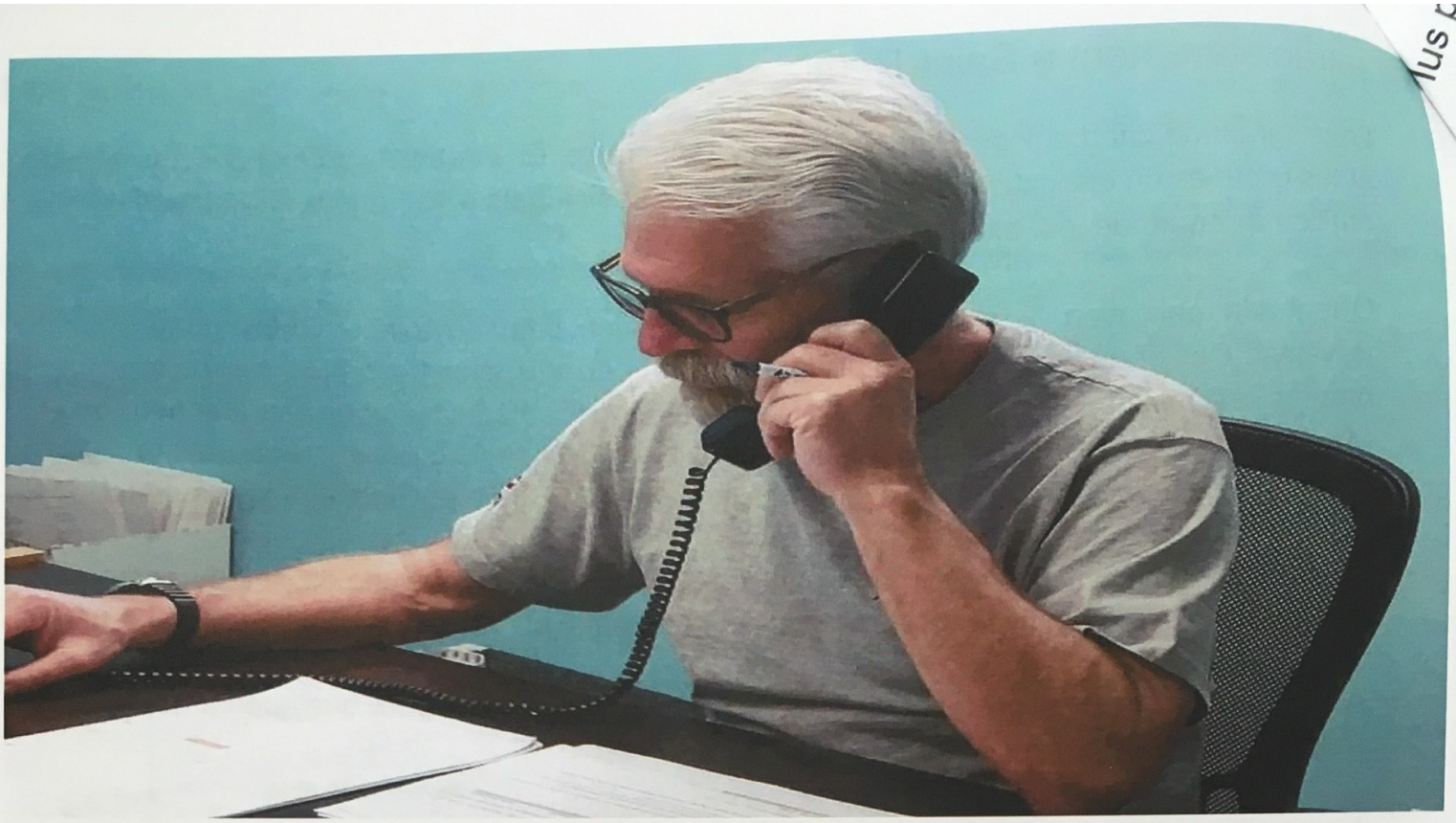
- Avec le mini-bus nous avons poursuivi le transport hebdomadaire pour quelques aînés jusqu'à l'arrivée de la pandémie.

- Le comité –déjeuner s'est rencontré à quelques reprises.

- Il n'y a pas eu de vente de meubles et dû à l'absence de bénévoles nous n'avons pas offert de cours de tablette électronique

- Nous avons conçu la grille de consentement pour les bénévoles de l'accompagnement transport médical ainsi que commander tous les éléments afin de respecter les consignes sanitaires.

Merci à l'organisme l'Accolade pour leur présentation sur la santé mentale chez les aidants naturels



Merci Marc pour ces nombreux téléphones de réconfort.

Merci Ginette et Sylvie, votre dévouement fût incroyable

lus particulièrement à Napierville

- Nous avons poursuivi la réalisation du jardin communautaire, permettant ainsi à des groupes d'aînés de se côtoyer autour d'une activité commune.

- Pour une 25ième année consécutive, nous avons coordonné l'activité connue de plusieurs, Activi-Jardin. 513 aînés s'en sont donnés à cœur joie dans des activités faisant la promotion de l'activité physique à St-Rémi, sous la coordination de Chantal et de la FADOQ.

- Un autre comité bénévole s'est distingué en déterminant les conférences de l'antenne universitaire qui ont su plaire aux usagers.

- Bien entendu , nous avons poursuivi jusqu'en février notre fameux diner communautaire et conséquemment, nous devons félicité cet autre beau groupe de bénévoles qui réalisent des plats appréciés de tout le monde.

- Nous avons réalisé une nouvelle édition du Salon des 50 ans et plus. Les personnes avaient la possibilité de s'inscrire à 3 conférences, en plus d'y avoir un espace pour des kiosques.

Salon 50 ans et plus à Napierville

Comité organisateur et bénévoles, Activi-Jardin

Plus particulièrement à Hemmingford

- Un comité de bénévoles a amélioré les installations du Jardin Communautaire.

- Nous avons réalisé 14 ateliers de peinture offert par une bénévole et 9 activités de groupe de marche à l'extérieur.

- Nous avons organisé des ateliers dont une sur la santé mentale offert par la Maison sous les arbres.

- Là-aussi, merci au groupe de bénévoles qui permet à une centaine d'aînés de se réunir mensuellement lors d'un bon diner réconfortant.

- Nous avons aidé une ressource pour aînés en faisant l'épicerie sur une période de 2 mois, et avec des bénévoles, nous avons amélioré le terrassement et le terrain.

Jardin communautaire de Hemmingford

Groupe de marche de Hemmingford

À nos trois points de service

- Nous avons réalisé plusieurs rapports d'impôts à St-Rémi et à Napierville.

- L'accompagnement transport-médical a aussi été grandement demandé par nos usagers, sans relâche nos bénévoles ont pu faire cette action bénévole de grande importance.

- Les téléphones d'amitié ont augmenté, même avant la pandémie. Mais durant la pandémie, cette action a explosé comme pour la réalisation de plats congelés à Saint-Rémi. À travers le prochain rapport d'activités, nous pourrons mieux le constater. Notamment grâce à Marc, bénévole de St-Rémi qui a lui seul a réalisé par moins de 1 200 appels.

- L'activité exercice doux ou danse excercice permet à nos aînés de se rencontrer, tout en améliorant leur santé physique et mentale.

- Bien entendu nous avons poursuivi avec nos fameuses activités d'intégration, telles que les repas communautaires, les bingos, les différentes fêtes, etc. Nous avons constaté toutes leurs importances lorsque nous avons dû cesser ces activités en mars.

- Des groupes sociaux (St-Rémi et Napierville) se sont offert de réaliser des masques et nous les avons offerts, pour que nous les remettions aux personnes dans le besoin par la suite.

  Grâce à elles, on va à l'encontre de l'isolement et on prévient là-aussi les problèmes de santé mentale.

Opportunités d'amélioration et les enjeux :

Suite à l'étude d'évaluation (document joint) nous remarquons l'importance du besoin de nos usagers de se rencontrer, d'avoir du plaisir et du besoin d'apprendre dans un contexte permettant les échanges. De plus, nous remarquons toujours dans le document que briser l'isolement et augmenter le sentiment de sécurité est dans les priorités de nos usagers.

Nous avons tous remarqué les effets du confinement et ça concorde avec les priorités des personnes sondées.

Priorité d'action

Reprendre les activités de groupe qui répondront aux exigences de la santé publique, si possible, même si nous les réalisons en plus petits groupes.

Utiliser plus fréquemment les nouvelles technologies. En effet ça brise l'isolement et en plus, ils y verront une capacité additionnelle de communiquer réduisant ainsi leur sentiment de vulnérabilité et d'insécurité.

Gouvernance et vie associative

Les bénévoles

Notre succès vient de la générosité de nos bénévoles et de leur implication même en temps de confinement, mais nous croyons que c'est aussi dû au fait que nous leur offrons une place.

Grâce à la mise sur pied de comité de bénévole, sous l'encadrement de nos employés, nous avons ouvert de nouvelles possibilités, menant à de belles découvertes. De cette façon, nos bénévoles ont pris part tant à la réalisation qu'à la planification.

Les rencontres entre les bénévoles offrent des moments de rapprochements, car souvent les bénévoles ont le goût de socialiser et non uniquement de faire ce qu'on leur demande de faire.

La formation

L'amélioration de notre organisation passe aussi par l'apprentissage et l'utilisation de nouveaux outils de gestion, c'est pour cette raison que notre personnel à participer à 3 formations.

La gestion simplifiée des bénévoles	Centre d'Action Bénévole du grand Chateauguay (CABGC)
Excell	Centre Local de Développement (CLD)
Comment bâtir un plan de communication	Corporation Développement Communautaire des Jardins de Napierville (CDCJDN)

Nous ne fonctionnement pas de façon isolée

Membre de la Corporation de Développement Communautaire des Jardins de Napierville (CDC)
Membre de la Table des aînés des Jardins de Napierville
Membre de la Fédération des Centre d'Action Bénévole du Québec (FCABQ)
Membre du Regroupement des Organismes Montérégiens des Aidants Naturels (ROMAN)
Membre de la Table Régionale des Organismes Communautaires et Bénévoles de la Montérégie (TROC-M)

Durant la pandémie

Notre organisme faisait partie du groupe de Crise, ainsi à toutes les semaines nous parlions des derniers développements, des règles à suivre avec les autres organisations et municipalités de la MRC.

Tableau-synthèse (Nombre d'heures de bénévolat/âge)

	0-17	18-34	35-54	55-64	65-74	75 et +	Total
Promotion	60	15	0	9	124	80	288
Soutien bénévoles	8	0	63	46	243	210	570
Soutien organismes	3	0	9	11	46	26	95
Soutien individus/ Familles	3	5	632	444	3 598	3 374	8 056
Total							**9 009 heures**

Aperçu de nos finances

Nous accusons un surplus de 8 086$, alors qu'au bilan l'actif à court terme de notre organisation se chiffre à 212 499$. Notre encaisse au 31 mars était de 205 002$.

Perspectives 2020-2021

Afin de rendre notre organisation encore plus performante, non seulement sur l'aide que nous offrons, mais sur la pertinence de nos actions et nos connaissances de notre milieu, nous croyons que les actions énumérées ici-bas permettront de mieux répondre à notre mission.

Restructuration	Consolidation	Développement
Modifier/ajouter/retirer des activités pour mieux venir en aide aux personnes en difficulté dû à la pandémie	Actualiser nos documents de travail	Améliorer l'aspect physique de la cuisine à St-Rémi
	Promouvoir et être créatif quant au bénévolat, malgré le contexte actuel	Revoir le site internet et améliorer notre publicité
		Offrir une plus grande vériété de plats congelés
	Utiliser davantage les nouvelles technologies : communications diverses et lors d'interventions	
	Briser l'isolement causé par la Covid-19	

Conclusion

« Nos employés ont gardé le fort et ont fait face à la situation. Grâce à eux, nos bénévoles se sont sentis en confiance, par conséquent nos usagers ont été soutenus ».

Cette phrase émanant du Président au début du rapport résume dans le fond ce qui est le plus important à retenir.

Notre organisme, c'est une belle histoire communautaire qui dure depuis 40 ans grâce aux personnes qui y travaillent. Je n'exagère pas, j'en suis témoin quotidiennement.

Je remercie également les membres du conseil d'administration qui bénévolement favorisent la prise de bonnes décisions tout comme vous chers membres et bénévoles.

Je nous souhaite la poursuite de notre belle aventure.

Au nom de toute l'équipe
Sylvain Roy, dg